



General terms and conditions

These are the general terms and conditions of orsin. orsin is the webshop of Ursina Guldemond-Netzer who trades under the name and brand orsin. orsin designs, produces and distributes fashion, accessories and art. orsin has its registered office in Amsterdam and the correspondence address at Bogortuin 52, 1019PG Amsterdam. orsin is listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under the registration number: 65616448.

orsin sells directly to friends and acquaintances, through small boutiques and sometimes through pop-up stores in Amsterdam. We do not have our own retail space, however you are welcome to visit our website 24 hours a day! If you place an order on our website, these general terms and conditions will apply.

Please note: We are only able to deliver while stocks last, as our production capacity is limited. The delivery time is two weeks maximum. In case you have a complaint about a delivery of ours, please contact us by e-mail or by phone. We will do our best to resolve your complaint.

If you have placed an order at our website, we have an agreement from the moment we confirm your order by e-mail. Please note: we will only send your order once we have received your payment in advance. You can pay on our website through payment services provided by third parties in a safe digital environment according to usual standards.

The prices mentioned on the website include VAT and shipping for delivery within the Netherlands. If the total price differs in the event of delivery to an address abroad, we will report that in the confirmation of your order, after which you will still have the option to withdraw your order.

The delivery period is generally no longer than 14 days after the order is placed and the payment is received. Often the delivery time will be even sooner, though sometimes orsin is on a holiday or working on new ideas to make you happy. If we think that the delivery will not arrive within the specified time, we will let you know. If we expect that the delivery will not be within 30

days, you have the right to terminate the agreement and receive a refund.

Some of our products are unique and handmade. As such, the photos on the website are representative, but the products will never be exactly the same. orsin also extends the statutory right of cancellation to these products, which are actually art. This is because we really would like you to be happy with the products you bought at orsin.

This means that you have the right to terminate the agreement and return the package within 14 days after the package is received by you or by someone else who received the package for you, though at your own expense. We will refund your payment as soon as we have received the product without any damage. You will find the cancellation form below these conditions (attachment 1).

To stay happy with the products you have bought it is important that you treat the products in accordance with our care and use instructions. Otherwise the products might not remain as beautiful as usual. All of our products come with care and use instructions.

Of course something could go wrong with the delivery or the product could display unexpected defects. In that case you can file a complaint and if that complaint is well-founded you will receive a replacement product or a refund. Please note that we can only return your payment to the account number from which we originally received the payment.

Furthermore we will only save your personal data if we are under a statutory obligation to do so or in case it is needed to fulfill mutual obligations. We will never give personal information to third parties and if you have indicated that you would like to receive e-mails from us, you are always free to change your mind.

All of our agreements are exclusively subject to Dutch law. In the event that we are unable to resolve a dispute ourselves, the only competent court is the court of Amsterdam, unless another court is the competent court on the basis of mandatory law.

Allgemeene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van orsin. orsin is de webwinkel van Ursina Guldemond-Netzer die handelt onder de naam en met het merk orsin. orsin ontwerpt, maakt en verkoopt mode, accessoires en kunst. orsin is gevestigd in Amsterdam en het correspondentieadres is Bogortuin 52, 1019PG Amsterdam. orsin is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 65616448.

orsin verkoopt rechtstreeks aan vrienden en bekenden, via kleine boutiques en soms pop-up stores in Amsterdam. We hebben zelf geen winkelruimte, maar u bent natuurlijk 24 uur per dag welkom op onze website! Dit zijn de voorwaarden die gelden als u via onze website bestelt.

Let op: wij kunnen alleen maar leveren zolang de voorraad strekt, want de productiecapaciteit is beperkt. De op de website aangegeven voorraad is slechts een indicatie en geen garantie. De levertijd is maximaal twee weken. Als u een klacht heeft over een van onze leveringen kunt u via e-mail of telefonisch contact opnemen. Wij doen ons best om zo snel mogelijk uw klacht op te lossen.

Als u een bestelling plaatst, dan hebben we een overeenkomst met u gesloten zodra we deze per mail aan u hebben bevestigd. Let op: een voorwaarde voor de levering is altijd dat wij vooraf uw betaling hebben ontvangen. Betalen kunt u via de website met door derden geleverde betaaldiensten in een naar gebruikelijke standaards veilige digitale omgeving.

De op de website vermelde prijzen zijn bij levering in Nederland inclusief btw en inclusief verzendkosten. Als dat bij een levering naar het buitenland afwijkt dan zullen we dat in de bevestiging van uw bestelling vermelden en kunt u altijd nog afzien van de bestelling.

De leveringstijd is in principe maximaal 14 dagen na bestelling en ontvangst van de betaling. Vaak zal het al veel sneller zijn maar orsin viert af en toe vakantie of werkt hard aan nieuwe ideeën om u blij te maken. Als we denken dat het ons niet lukt om tijdig te leveren dan laten we u dat weten. Als het ons naar verwachting niet lukt binnen 30 dagen geleverd te hebben dan mag u altijd de overeenkomst ontbinden en krijgt u uw geld terug.

Sommige van onze producten zijn unicasten en handgemaakt, de foto's op de website zijn wel representatief voor het product maar deze zijn nooit exact hetzelfde. Ook voor deze producten, die eigenlijk kunst zijn, geldt bij orsin het wettelijk herroepingsrecht, want orsin wil dat u echt blij bent met wat u heeft gekocht.

Dat betekent dat 14 dagen nadat u of degene die voor u het pakketje in ontvangst heeft genomen ons product heeft gekregen u de koop mag ontbinden en het pakketje mag terugsturen, wel op eigen kosten. Als het product dan onbeschadigd door ons is ontvangen krijgt u uw geld terugbetaald. Onderaan deze voorwaarden staat het formulier waarmee u kunt herroepen (bijlage 1).

Om blij te blijven met wat u heeft gekocht is het belangrijk dat u volgens onze gebruiks- en behandelinstructie met het product omgaat. Anders kan het zijn dat het minder lang mooi blijft dan gebruikelijk. Bij al onze producten zit er een productbeschrijving met behandel- en gebruiksvoorschrift.

Natuurlijk kan er iets misgaan bij de levering of kunnen er onverwacht gebreken in het product zitten. In dat geval kunt u een klacht indienen en als die terecht is krijgt u een vervangend product of uw geld terug. Let op we kunnen alleen maar geld terugstorten naar het rekeningnummer waarvan wij de betaling oorspronkelijk ontvangen hebben.

Verder slaan wij uw persoonlijke gegevens alleen maar op voorzover dat wettelijk verplicht is of nodig is om onze wederzijdse afspraken na te komen. We geven nooit zomaar uw gegevens aan een derde en als u aan heeft gegeven van ons mails te willen ontvangen over nieuwe producten dan kunt u daar altijd weer op terug komen.

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als wij een geschil niet zelf op kunnen lossen dan is alleen de rechter in Amsterdam bevoegd, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von orsin.

orsin ist der Webshop von Ursina Guldemond-Netzer, die handelt unter dem Namen und mit der Marke orsin.

orsin entwirft, produziert und verkauft Mode, Accessoires und Kunst. orsin hat ihren Sitz in Amsterdam und ihre Korrespondenzadresse ist Bogortuin 52, 1019 PG Amsterdam. orsin ist eingetragen im Handelsregister unter der Nummer: 65616448.

orsin verkauft direkt an Freunde und Bekannte, über kleine Geschäfte und Pop-up Stores in Amsterdam. Wir haben keine eigenen Räumlichkeiten, aber Sie sind natürlich 24 Stunden pro Tag willkommen auf unserer Webseite. Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen die gelten, wenn Sie über unsere Webseite bestellen.

Bitte beachten: Wir können nur liefern, solange der Vorrat ausreicht, die Produktionskapazität ist beschränkt. Die auf der Webseite erwähnte Zahl von vorhandenen Produkten ist nur eine Angabe und keine Garantie.

Die Lieferzeit ist maximal 2 Wochen. Falls Sie eine Klage haben über eine unserer Lieferungen, können Sie sich immer über E-Mail oder telefonisch bei uns melden. Wir strengen uns immer an, so schnell wie möglich Ihre Beschwerden zu lösen.

Wenn Sie bestellen, wird erst dann ein Vertrag mit Ihnen geschlossen, sobald wir Ihnen diesen über E-Mail bestätigt haben. Bitte beachten: Eine Bedingung für die Lieferung ist immer, dass Sie vorab Zahlung geleistet haben. Zahlen können Sie über die Webseite mit von Dritten gelieferten Zahldiensten in einem nach üblichem Sicherheitsstandard sicheren digitalen Umfeld.

Die auf der Webseite erwähnten Preise sind bei Lieferung in den Niederlanden inklusive Mehrwertsteuer und inklusive Versandkosten. Wenn dies bei einer Lieferung ins Ausland abweicht, werden wir dies in der Bestätigung Ihrer Bestellung erwähnen und haben Sie immer noch die Möglichkeit Ihre Bestellung ohne weitere Verpflichtungen zu stornieren.

Lieferfrist ist maximal 14 Tage nach Bestellung und Eingang der Zahlung. Oft wird es schneller sein, aber orsin feiert ab und zu Ferien, oder ist beschäftigt neue Ideen auszuarbeiten zu Ihrer

Freude. Erwarten wir, dass es uns nicht gelingt, Ihnen rechtzeitig zu liefern, dann werden wir Sie diesbezüglich informieren. Wenn es nach unseren Erwartungen nicht gelingt, innerhalb von 30 Tagen zu liefern, dann sind Sie selbstverständlich berechtigt unseren Vertrag zu widerrufen und werden wir Ihnen Ihr Geld zurückerstatten.

Gewisse Produkte von uns sind Unikate und handgemacht. Die Fotos auf der Webseite sind zwar repräsentativ für die Produkte, aber eine exakte Kopie ist nicht gewährleistet. Auch für diese Produkte, die eigentlich Kunst sind, gilt bei orsin das gesetzliche Widerrufsrecht, orsin möchte nämlich, dass Sie wirklich zufrieden sind, mit was Sie bei uns gekauft haben.

Dies bedeutet, dass 14 Tage nachdem Sie, oder derjenige der für Sie das Paket empfangen hat, Sie den Kauf widerrufen dürfen und das Paket, zwar auf eigene Kosten, zurückschicken dürfen. Sobald wir das Produkt dann unbeschädigt empfangen haben, bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Formular downloadbar, womit Sie unseren Vertrag widerrufen können.

Damit Sie zufrieden bleiben mit was Sie bei uns gekauft haben, ist es wichtig, dass Sie entsprechend unseren Benutzungsanleitungen mit dem Produkt umgehen, sonst ist es möglich, dass es weniger lang schön bleibt als üblich. Bei all unseren Produkten ist eine Produktbeschreibung samt Benutzungsvorschrift in der Verpackung enthalten.

Natürlich kann mal etwas bei der Lieferung schiefgehen, oder können unerwartete Mängel im Produkt vorkommen. In diesem Fall können Sie immer eine Beschwerde einreichen und falls berechtigt, werden Sie in dem Fall entweder einen Produktersatz bekommen, oder aber wird Ihre Zahlung zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass wir in jedem Fall immer nur das Geld zurückzahlen können auf das Konto, von dem wir die Zahlung ursprünglich erhalten haben.

Darüber hinaus speichern wir Ihre persönliche Daten nur in dem Umfang, wie gesetzlich vorgeschrieben ist, oder notwendig, um unsere gegenseitige Verpflichtungen zu erfüllen. Wir geben Ihre Daten niemals an Dritte weiter und wenn Sie uns erlaubt haben, Ihnen E-Mails zu schicken über neue Produkte, werden Sie natürlich immer wieder auf diese Entscheidung zurückkommen können.

Auf all unseren Verträgen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Falls wir nicht in der Lage sind, einen Konflikt

selber zu lösen, ist ausschließlich das Gericht in Amsterdam zuständig, es sei denn, aufgrund von zwingendem Recht ist ein anderes Gericht zuständig.

Withdrawal form

(Only complete and return this form when you want to cancel the agreement. Download here a PDF file)

To:

orsin, Bogortuin 52, 1019 PG Amsterdam

— I / We (*) hereby inform you that I / We (*) revoke our agreement relating to the sale of the following goods / provision of the following service:

— Date of purchase (DD-MM-YYYY) : — Ordernumber:

— Delivered on (DD-MM-YYYY):

— Name/Names consumer(s):

— Address consumer(s):

— IBAN Bankaccount number:

— Signature of the consumer(s) (only if this form be submitted in paper)

— Date (DD-MM-YYYY):

Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: orsin
Bogortuin 52, 1019 PG Amsterdam
info@orsin.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

- Ontvangen op*
- Naam consumenten(en):
- Adres consument(en):
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

orsin, Bogortuin 52, 1019 PG Amsterdam

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

